

## **Information sur le traitement des données à caractère personnel des personnes candidates et/ou hébergées au sein de la Maison d'Accueil « Les Trieux »**

### **Pourquoi utiliser vos données personnelles ?**

Le CPAS de Namur, qui gère la Maison d'Accueil « Les Trieux », collecte et traite vos données en vue d'analyser votre candidature à l'obtention d'un logement et ensuite, si vous y êtes hébergé(e), de vous fournir l'aide la plus appropriée pendant et après votre passage par la Maison d'Accueil.

### **De qui traite-t-on les données ?**

Le CPAS de Namur traite les données des candidat(e)s à un hébergement, des personnes hébergées et des personnes ayant été hébergées au sein de la Maison d'Accueil « Les Trieux ».

### **Quelles sont les données traitées ?**

Dans le cadre de l'examen de votre candidature, de votre hébergement et de votre accompagnement, le CPAS de Namur et plus spécifiquement l'équipe de la Maison d'Accueil, traitera tout ou partie des catégories suivantes de données :

- Des données d'identification (nom, prénom, numéro de registre national, ...) et de contact (numéro de téléphone, adresse mail, ...) ;
- Des données relatives à votre situation familiale (composition du ménage, état civil, nombre d'enfants, ...), à la situation financière du ménage (revenus, allocations, dépenses, ...), à votre titre de séjour, à votre formation et votre parcours professionnel (diplômes et certificats, emplois, ...), à vos habitudes de vie et à vos déplacements (consommation, hobbies, moyen(s) de transport, ...).

Nous traiterons également, si cela s'indique, certaines de vos données « sensibles » dont des données relatives à votre santé (traitements suivis, consommation de certains produits, ...), à vos convictions religieuses et à d'éventuelles condamnations ou infractions.

L'ensemble des données nécessaires à l'analyse et au suivi de votre situation seront collectées directement auprès de vous et/ou via la consultation des flux de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale par les agents du CPAS. Des informations seront également potentiellement recueillies auprès d'acteurs en lien avec votre parcours comme d'autres services du CPAS, des organismes médicaux, des services d'aide à la jeunesse, des sociétés de logements, etc.

### **Avec qui échange-t-on vos données ?**

Le CPAS de Namur partage certaines de vos données, si cela s'indique et dans le cadre prévu par la loi, avec des destinataires extérieurs en lien avec l'établissement et/ou le suivi de votre situation (l'administration communale, des sociétés de transports, la mutuelle, l'Onem, le Forem, des organismes subsidiaires, etc.).

### **Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Si votre candidature à un logement au sein de la Maison d'Accueil n'est pas retenue, vos données seront conservées 2 ans (refus par manque de place) ou 5 ans (refus argumenté).

Si votre candidature est retenue, les données en lien avec votre candidature et le suivi de votre dossier seront conservées le temps de votre suivi par la Maison d'Accueil (hébergement et post-hébergement) et ensuite pendant 15 ans sous forme d'archives.

### **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Vous disposez de différents droits sur vos données à caractère personnel, dont ceux de consulter vos données et de rectifier des données qui seraient inexactes ou incomplètes. Si vous souhaitez de plus amples renseignements concernant vos droits, nous vous invitons à consulter la « Politique de protection des données à caractère personnel du CPAS de Namur » disponible sur le site internet du CPAS de Namur.

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Déléguée à la Protection des Données (Mme C. Jedwab - Rue de Dave, 165 - 5100 JAMBES - Téléphone : 081/71.23.40- E-mail : [dpd@cpasnamur.be](mailto:dpd@cpasnamur.be)).

### **Comment introduire une réclamation ?**

Si vous estimez que le CPAS de Namur n'a pas protégé et/ou traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

### **Que fait le CPAS pour sécuriser vos données ?**

Afin d'empêcher, dans la mesure du possible, tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, le CPAS de Namur a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de vos données.

+++